

Dataskyddsbeskrivning – Röda Korsets register över användare av Nyckelringstjänsten Bumerang

1 Personuppgiftsansvarig	Finlands Röda Kors Fabriksgatan 1 A 00140 Helsingfors Telefon: 020 701 2000
2 Kontaktuppgifter i frågor som gäller registret	Finlands Röda Kors Fabriksgatan 1 A 00140 Helsingfors Telefon: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Registrets namn	Finlands Röda Kors / Register över användare av Nyckelringstjänsten Bumerang
4 Syftet med behandlingen av personuppgifter	<p>Registret för Nyckelringstjänsten Bumerang innehåller uppgifter om kunder som är registrerade för Nyckelringstjänsten för att kunna återfå sina försvunna nycklar med hjälp av tjänsten.</p> <p>Serviceavtalet Bumerang är grunden för behandlingen av personuppgifter.</p> <p>Personuppgifterna i kundregistret används för:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kundkommunikation • vård och utveckling av kundrelationen, fortsatt erbjudande för nyckeltryggheten • statistikföring och uppföljning • FRK:s medlems- och bidragsmarknadsföring • marknads- eller opinionsundersökningar <p>Personuppgifter kan behandlas av tredje parter vid genomförande av marknadsföring. Tredje parter kan vara tryckerier eller motsvarande samarbetspartner som behandlar uppgifter endast för FRK:s användningsändamål.</p> <p>Bumerang-kundernas uppgifter sparas 3 år efter det att nyckelskyddets giltighet har upphört. Betalningsuppgifterna förvaras enligt bokföringslagen i 6 år.</p>
5 Registrets innehåll	<p>Följande uppgifter kan behandlas i registret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter <ul style="list-style-type: none"> ○ Namnuppgifter: förnamn och efternamn ○ Kontaktuppgifter: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adress: postnummer, ort, gatuadress ▪ Telefonnummer

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-postadress <ul style="list-style-type: none"> ○ Kontaktspråk ○ Kundnummer ○ Numret på nyckelringens skylt ○ Kontaktpreferenser • Kundrelationsuppgifter <ul style="list-style-type: none"> ○ Historia relaterad till användningen av nyckeltrygghetstjänsten ○ Produktköp ○ Kampanj- och kontaktuppgifter • Uppgifter om användningen av e-handelstjänster <ul style="list-style-type: none"> ○ Uppgifter om kakor ○ Logguppgifter ○ Sessions-ID ○ IP-adresser ○ Betalningstransaktioner och betalningsförmedlingsuppgifter
6 Regelmässiga uppgiftskällor	<p>Uppgifter om kunder samlas i registret i samband med köp av produkter och tjänster samt i samband med en betalningstransaktion från kunden själv. Personuppgifter tas emot och uppdateras regelbundet via Postens tjänst för uppdatering av personuppgifterna.</p> <p>På FRK:s webbplats används även kakor, och du kan läsa närmare om användningen av dessa på https://www.rodakorset.fi/webbplatsens-kakinstallningar</p>
7 Regelmässigt utlämnande av uppgifter	<p>Uppgifter i kundregistret utlämnas i regel inte utanför organisationen.</p> <p>Uppgifterna lämnas ut till myndigheter i situationer där lagen kräver det, exempelvis för att utreda och förhindra missbruk.</p>
8 Överföring av uppgifter utanför EU eller EES	<p>Personuppgifter överförs inte till länder utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.</p>
9 Principerna för skyddet av registret	<p>Manuellt material: Manuellt material förvaras i låsta lokaler. Tillträdet till lokalerna övervakas med passerkontroll.</p> <p>Elektroniskt material: Endast de anställda som har rätt att behandla personuppgifter i sitt arbete har rätt att använda de system där personuppgifterna finns. Varje användare har ett eget användarnamn och lösenord till systemet. Tillträdet till lokalerna övervakas med passerkontroll. Uppgifterna lagras i databaser som skyddas med brandväggar, lösenord och andra tekniska metoder. Databaserna och deras säkerhetskopior finns i låsta utrymmen och endast specifika, på förhand utsedda personer har tillgång till uppgifterna.</p>

<p>10 Den registrerades rättigheter</p>	<p>Den registrerade har rätt att:</p> <ul style="list-style-type: none">• Begära en kopia av sina personuppgifter• Begära att uppgifter om hen korrigeras eller raderas om tillämplig dataskyddsreglering inte kräver att uppgifterna sparas• Begära att behandlingen av uppgifter om hen begränsas eller motsätta sig behandlingen av uppgifterna• Begära rätt att överföra sina uppgifter från ett system till ett annat så som föreskrivs i tillämplig dataskyddslagstiftning• Helt eller delvis förbjuda att hen kontaktas i direktmarknadsförings- eller forskningssyfte• Lämna in klagomål till dataskyddsmyndigheten <p>Kontakter som gäller rätten till insyn, korrigering eller förbud ska framföras till den Registeransvarige genom de kontaktuppgifter som nämns under punkt 2.</p>
---	--