

Dataskyddsbeskrivning – Utbildningsregistret

1 Personuppgiftsansvarig	Finlands Röda Kors (FRK) Fabriksgatan 1 A 00140 Helsingfors Telefon: 020 701 2000
2 Kontaktuppgifter i ärenden gällande behandling av personuppgifter	Finlands Röda Kors/Dataskydd Fabriksgatan 1 A 00140 Helsingfors Telefon: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Personuppgiftsgrupp	Finlands Röda Kors / Utbildningsregistret
4 Syftet med hanteringen av personuppgifter	<p>Syftet med hanteringen av personuppgifter är att genomföra Röda Korsets utbildningar för frivilliga i samarbete med organisationens frivilliga, medlemmar samt övriga deltagare och aktörer. Hanteringen av nödvändiga personuppgifter krävs för genomförandet av utbildningsverksamheten.</p> <p>Samma hanteringsprinciper gäller för uppgifter om alla Röda Korsets utbildningar för frivilliga, i fråga om centralbyrån, distrikten, avdelningarna och institutionerna.</p> <p>Personuppgifterna i utbildningsregistret används för:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiering av frivilliga och andra som deltar i frivilligutbildningar samt hantering av användarna. hantering av tjänsternas datasäkerhet, användarbehörigheter och tillträde • Skötsel, kontroll, analys, statistikföring, utveckling, profilering och segmentering av ett förhållande som bygger på hantering av utbildningsuppgifter för frivilliga och andra som deltagit i utbildningar för frivilliga eller annat sakligt samband. • Hantering av kontakthistoriken om frivilliga och andra som deltar i frivilligutbildningar. Ordnande av stöd- och rådgivningstjänster för personer som deltagit i utbildningar, hantering av serviceåtgärder samt kvalitetssäkring. • Hantering av utbildningsuppgifter om frivilliga och andra som deltagit i frivilligutbildningar, kvalitetssäkring. • Administration och genomförande av evenemang, utbildningar, tjänster samt avgifter avseende hanteringen av utbildningsuppgifter för frivilliga och andra som deltagit i utbildningar, inklusive analys, rapportering, utveckling och personifiering av dessa. • Kontroll, analys, utveckling och statistikföring av Röda Korsets frivilligutbildningsverksamhet. • Kommunikation gällande utbildningar för frivilliga genom försorg av Röda Korsets centralbyrå, distrikt, avdelningar och institutioner.

	<ul style="list-style-type: none"> • Marknadsföring och distansförsäljning gällande utbildningar för frivilliga, såsom direktmarknadsföring, digital marknadsföring, produktmarknadsföring, förfrågningar om donationer och inbjudningar till evenemang. • Marknads- eller opinionsundersökningar samt enkäter och undersökningar som gäller utbildningarna • Inspelningar av samtal med kunder används för att påvisa att servicehändelser ägt rum, för att trygga kundernas och Röda Korsets rättsskydd, i utbildningssyfte, för att utveckla tjänsternas kvalitet samt för att förebygga missbruk och av säkerhetsskäl. <p>Personuppgifter kan behandlas hos tredje parter på sådant sätt som tillämplig lagstiftning tillåter, inklusive för marknadsföring, distansförsäljning samt marknads- och opinionsundersökningar. Dessa tredje parter kan vara reklambyråer, tryckerier eller motsvarande samarbetspartner som stödjer registrets verksamhetsidé och vars syften med användningen av uppgifterna inte är oförenliga med Röda Korsets syften. Röda Korset har ingått nödvändiga avtal avseende behandling av personuppgifter med dylika tredje parter.</p> <p>Personuppgifter om frivilliga som deltagit i utbildningar sparas tills man begär att de raderas.</p>
<p>5 Registrets datainnehåll</p>	<p>Följande uppgifter om de utbildade kan behandlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter <ul style="list-style-type: none"> ○ Namnuppgifter ○ Kön ○ Födelsedatum ○ Kontaktuppgifter: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adress ▪ Telefonnummer ▪ E-postadress ○ Betjäningsspråk ○ Modersmål ○ Kundnummer ○ Personbeteckning ○ Användarnamn ja lösenord ○ Fotografier av frivilligverksamheten • Uppgifter om utbildningar <ul style="list-style-type: none"> ○ När deltagandet i utbildningarna började eller upphörde, status och nivåer ○ Eventuella giltighetstider avseende utbildningskompetenser ○ Profilerings- och intresseuppgifter ○ Deltagande i verksamheten ○ Deltagande i utbildningar ○ Kampanj- och kontaktuppgifter

	<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om användningen av tjänster <ul style="list-style-type: none"> ○ Tillstånd och samtycken ○ Förbud mot direktmarknadsföring och undersökningar ○ Identifikationer som används vid inriktning av marknadsföring ○ Grupperingsuppgifter för de utbildade samt andra uppgifter som härletts med hjälp av analyser ○ Uppgifter om kakor (cookies) ○ Logguppgifter ○ Sessionsidentifikationer ○ IP-adresser ○ Betalningstransaktioner och betalningsförmedlingsuppgifter ○ Inspelningar av kundsamtal ○ Kundrespons <p>Röda Korset sparar endast sådana uppgifter som är viktiga för organisationens verksamhet och användningsändamålen för uppgifterna och för behandlingen av vilka det finns lagenliga förutsättningar. Uppgifter som inte längre behövs för användningsändamålet, är föråldrade eller som det av någon annan orsak inte längre finns grunder för att hantera anonymiseras eller raderas på ett datasäkert sätt.</p>
<p>6 Regelmässiga uppgiftskällor</p>	<p>Uppgifter om utbildningarna samlas in till registret via olika kanaler i samband med deltagande i Röda Korsets utbildningar.</p> <p>Personuppgifter tas emot och uppdateras regelbundet</p> <ul style="list-style-type: none"> • av den frivilliga själv <ul style="list-style-type: none"> ○ via e-tjänsterna ○ i samband med kundbetjäning ○ på ett returkort ○ per e-post ○ i samband med användning av produkter eller tjänster ○ i samband med att medlemmen deltar i produkt- eller tjänsteutvecklingen, undersökningar eller enkäter • av Röda Korsets avdelning, distrikt, inrättning eller centralbyrå • via förmedlingstjänsten för personuppgifterna i Befolkningsdatasystemet • via teleoperatörer eller motsvarande register. <p>Kakor</p> <p>På Röda Korsets webbplats används kakor (cookies). En kaka är en liten textfil som skickas till och sparas på användarens dator, och som gör det möjligt för administratören av en webbplats att identifiera ofta återkommande besökare, underlätta inloggningen och framställa aggregerad information om besökarna. Med hjälp av dessa uppgifter kan Röda Korset fortlöpande förbättra webbplatsens innehåll. Kakorna skadar inte användarnas datorer eller filer. De används för att Röda Korset kan erbjuda användarna information och tjänster som överensstämmer med respektive individs behov.</p>

	<p>Om en person som besöker Röda Korsets webbplats inte vill att FRK ska få tillgång till ovan nämnda information med hjälp av kakor, kan användningen av kakor förbjudas i webbläsarens inställningar. Kakorna kan dock vara nödvändiga för att vissa webbplatser och tjänster som Röda Korset upprätthåller eller erbjuder ska fungera som de ska. Därmed garanterar Röda Korset inte att alla tjänster fungerar om funktionen för kakor tagits ur bruk.</p>
7 Regelmässigt utlämnande av uppgifter	<p>Personuppgifter i utbildningsregistret lämnas regelmässigt ut mellan Röda Korsets avdelningar, distrikt, institutioner samt centralbyrån.</p> <p>Registrerades personuppgifter kan från fall till fall överlåtas till samarbetspartner som deltar i genomförandet av Röda Korsets tillställningar eller marknadsföring, i syfte att ordna exempelvis inkvarterings- eller måltidstjänster, eller för att skapa målgrupper i marknadsföringssamarbetspartners tjänster.</p> <p>För utbildningar som får ekonomiskt stöd från Studiec centralen Sivis meddelas deltagaruppgifterna till Sivis.</p> <p>I utbildningar i digital miljö ser deltagarna varandras namn och e-postadresser.</p> <p>Uppgifterna lämnas ut till myndigheter i situationer där lagen kräver det, exempelvis för att utreda och förhindra missbruk.</p> <p>Kunduppgifter kan lämnas ut för marknads- eller opinionsundersökningar.</p>
8 Översändande av uppgifter utanför EU eller EES	<p>Uppgifter överförs till USA i den mån det är nödvändigt för att datasystemets tekniska behandling ska kunna utföras. I överföringen följs kraven i Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning.</p>
9 Principerna för skyddet av registret	<p>Personuppgifter som behandlas i fysisk form: Material som hanteras i fysisk form lagras och behandlas i låsta och övervakade utrymmen.</p> <p>Elektroniskt material: Uppgifter behandlas i databaser som skyddas med brandväggar, lösenord och andra tekniska metoder. På webbplatser och andra tjänster skyddas uppgifterna med en SSL-krypterad anslutning och på andra nödvändiga sätt. Databaserna och deras säkerhetskopior finns i låsta utrymmen och endast specifika, på förhand utsedda personer har tillgång till uppgifterna. Endast de anställda och frivilliga som har rätt att behandla personuppgifter i sitt arbete har rätt att använda de system där personuppgifterna finns. Varje användare har ett eget användarnamn och lösenord till systemet. De ansvariga frivilliga vid avdelningarna behandlar de frivilligas personuppgifter på ett sätt som stämmer överens med denna dataskyddsbeskrivning och i enlighet med Röda Korsets instruktioner.</p>
10	<p>Den registrerade har rätt att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • begära en kopia av sina personuppgifter

<p>Den registrerades rättigheter</p>	<ul style="list-style-type: none">• begära att uppgifter om hen korrigeras eller raderas om tillämplig dataskyddsreglering inte kräver att uppgifterna sparas• begära att hanteringen av uppgifter om hen begränsas eller motsätta sig hanteringen av uppgifterna• begära rätt att överföra sina uppgifter från ett system till ett annat så som föreskrivs i tillämplig dataskyddslagstiftning• helt eller delvis förbjuda att hen kontaktas i direktmarknadsförings- eller forskningssyfte• lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten. <p>Om behandlingen av personuppgifter har byggts på ett samtycke, har den registrerade rätt att återkalla samtycket som hen gett till behandlingen av sina personuppgifter. Detta påverkar inte den behandling av personuppgifter som ägt rum före återkallelsen.</p> <p>Kontakter som gäller rätten till insyn, rätten till korrigering eller förbud ska i första hand framföras i skriftlig form till den e-postadress som nämns under punkt 2. Om det inte är möjligt att framföra ärendet per e-post kan det alternativt göras per brev, genom att kontakta kundtjänsten eller genom ett personligt besök på något av vissa specifika Röda Korsets verksamhetsställen. Röda Korset skickar svaren till den e-postadress för den registrerade som Röda Korset känner till. I undantagsfall kan svaret skickas till en postadress som Röda Korset känner till.</p>
--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------