

دریافت کننده عزیز،

دلیل تماس گرفتن ما با شما این است که شما اکنون و یا قبلاً از خدمات صلیب سرخ فنلند برای برگرداندن تماس های خانواده استفاده نموده اید.

صلیب سرخ بوسیله این خدمات به اعضای خانواده که به دلیل جنگ، حائثه های طبیعی یا مهاجرت از هم جدا شده اند، کمک می کند تا دوباره به هم بپیوندند.

چه اتفاقی پیش آمده است؟

به دیتا بیس الکترونیکی کمیته بین المللی صلیب سرخ (ICRC) حمله سایبری شده است. به دلیل این حمله سایبری، یک طرف خارجی که ارتباطی با صلیب سرخ ندارد، به سرورها و سیستم هایی که از آنها برای برگرداندن تماس های خانواده استفاده می شود، دسترسی پیدا کرده است. صلیب سرخ فنلند هم از این سیستم ها استفاده می کند. ممکن است که هکرها توانسته باشند معلومات شخصی شما را هم دیده و یا ضبط نموده باشند.

ما در روز 18 جنوری از این حمله سایبری آگاه شدیم و این حمله فقط بر روی دیتا بیس مربوط به برگرداندن تماس های خانواده انجام گرفته است. در این حمله سایبری از راه خیلی پیشرفته ای استفاده شده بود.

این مسئله بر روی شما چه تأثیری می تواند داشته باشد؟

ما هنوز نمی دانیم که چه اشخاصی این حمله سایبری را انجام داده اند و این حمله به چه دلیل انجام شده است. کمیته بین المللی صلیب سرخ اکنون همراه با مسئولین، این مسئله را بررسی می کند.

ما اطلاع داریم که اشخاصی که این حمله سایبری را انجام داده اند، به سرورها و سیستم هایی که معلومات شخصی شما هم در آنها حفظ می شوند، دسترسی داشته اند. این معلومات می تواند مثلاً شامل نام شما، مشخصات تماس شما، معلومات مربوط به اتفاقاتی که به گم شدن شخص منجر شده و همچنین معلومات ثبت شده در دیتا بیس مربوط به اشخاصی که شما آنها را جستجو می کنید، باشد.

اکنون اطلاعی در مورد این که معلومات دیتا بیس نشر شده باشند و یا مورد سوء استفاده قرار گرفته باشند، وجود ندارد. بر مبنای معلومات موجود اکنون، این معلومات تغییر داده نشده و حذف هم نشده اند. به هر حال اشخاصی که حمله سایبری را انجام داده اند، ممکن است تلاش کنند در آینده از این معلومات سوء استفاده نمایند.

این حمله سایبری شامل فعالیت های کمکی دیگر صلیب سرخ فنلند نمی شود.

صلیب سرخ اکنون چه کار انجام می دهد؟

کمیته بین المللی صلیب سرخ این حمله سایبری را متوقف نموده و همه ارتباط های خارجی به سرورهای خود را قطع کرده است. صلیب سرخ فنلند این نقض امنیت معلومات را به نماینده محافظت از معلومات گزارش کرده است.

در اولین فرصت بعد از این که بتوانیم از امنیت فعالیت مطمئن شویم، کار برگرداندن تماس های خانواده را دوباره آغاز می کنیم.

توجه به چه مسئله ای برای شما اهمیت دارد؟

در این شرایط اکنون نیاز به هیچ اقدامی از طرف شما نیست.

ولی ممکن است شخصی که حمله سایبری را انجام داده تلاش کند از معلوماتی که در مورد شما بدست آورده، سوء استفاده کند. به این دلیل مهم است که با پیغام های تلفونی، ایمیل ها، تماس های تلفونی یا پیغام های دیگر که به نظر شما مشکوک می باشند، با احتیاط برخورد کنید.

- به پیغام های احتمالی مشکوک جواب ندهید و فایل های ضمیمه یا لینک های موجود در آنها را باز نکنید.
- اگر شک دارید که مورد کلاهبرداری یا اخاذی قرار گرفته اید، با پولیس تماس بگیرید.
- توجه کنید که خدمات صلیب سرخ برای برگرداندن تماس های خانواده همیشه رایگان است. برای این خدمات مبلغی درخواست نمی شود.

آیا سؤالی دارید؟

طبیعی می باشد که در چنین وضعیتی ممکن است احساس مثلاً نگرانی یا نبود اطمینان نمایید. محرمانه بودن معلومات شخصی شما و محافظت از آنها برای ما اهمیت زیادی دارد.

- در صورتی که در مورد حمله سایبری سؤالی دارید، با خدمات الحاق خانواده در تماس شوید: tracing@redcross.fi یا 040 721 5577 (مبلغ تماس با تلفون موبایل). در روزهای اداری بین ساعات 11 - 9 و 15 - 12 به سؤال ها جواب می دهیم. به این نمر نمی توان پیغام تلفونی روان کرد.
- معلومات به روز شده در این مورد در سایت کمیته بین المللی صلیب سرخ هم موجود است.

با احترام،

ماریا لهتی مکی (Marja Lehtimäki)

رئیس سازمان
صلیب سرخ فنلند